

**TEMAS DE TRABAJO: MODULO MODERNIZACION DEL ESTADO Y
POLITICAS PÚBLICAS
Octubre 2007**

PROFESOR. EDUARDO ARAYA MORENO.

OBJETIVO:

Elaborar una pequeña investigación que permita conocer el estado de aplicación o desarrollo de instrumentos y prácticas de innovación que se han implementado en la Administración Pública. La finalidad es permitir una aproximación reflexiva al desarrollo específico sobre un aspecto o elemento de las intervenciones concretas referidas a la Modernización de la Gestión Pública.

Es importante definir con precisión el nivel de análisis, es decir, el ámbito institucional específico que se estudiará. (la Administración Pública, un sector, una región, una reforma específica, un servicio público nacional o regional, una unidad).

TAREAS:

- Revisión bibliográfica sobre el aspecto particular elegido.
- Revisión de páginas web específicas en la búsqueda de material sobre el tema.
- Elaboración de un informe en el que se expondrá el estado de situación del tema abordado.
- Incluir en anexos las referencias bibliográficas y los antecedentes que se estime pertinentes.

CALENDARIO:

- Octubre 13: entrega de pauta a los alumnos (el presente documento).
- Octubre 18 : alumnos inscriben su trabajo a través del correo electrónico final enviado al mail del profesor earayam@uchile.cl incluyendo -preliminarmente- lo indicado en la Parte I detallada más abajo.
- Octubre 27: alumnos entregan informe final Trabajo, impreso a la Coordinadora del Programa, el que debe contemplar a los menos:

PARTE I

- a) Instrumento, práctica o procedimiento seleccionado.
- b) Nivel de análisis.
- c) Fundamentos. Importancia del tema elegido.
- d) Metodología
- e) Bibliografía o Fuente de información básica

PARTE II

- f) Desarrollo del Trabajo: A modo de orientación debe contener:
 - Marco conceptual del instrumento, práctica o procedimiento.
 - Identificación de las estrategias y modalidades de implementación.
 - Estado de la situación. (¿Existen prácticas y mecanismos de control y evaluación de su desarrollo e implementación?)
 - Otros elementos de interés.
 - Comentario global sobre la implementación y desarrollo. Hallazgos, reflexiones, comentarios, sugerencias, proposiciones).

PARTE III

- g) Bibliografía utilizada.
- h) Anexos (si los hubiere)
- i) Otros

TEMAS SUGERIDOS:

- Participación ciudadana
- Gobierno Electrónico
- Recursos Humanos
- Nuevo trato laboral
- Dirección del Servicio Público
- OIR
- Ventanilla única
- Programa de Mejoramiento de la gestión
- Convenios de desempeño
- Balance Integral de gestión
- Calidad del Servicio y atención al usuario
- Transparencia y Probidad
- Sistemas de calificaciones
- Análisis de reformas sectoriales
- Evaluación de programas
- Otros temas de índole conceptual, tales como: Estado, Gobierno, Sociedad Civil, Modernidad, Reforma, etc.

OTROS ASPECTOS:

- El trabajo deberá ser desarrollado de manera individual, Deben cumplirse rigurosamente las fechas establecidas en el cronograma.
- Todos los elementos conceptuales: Modelos, Definiciones, conceptos, cuadros explicativos, figuras, párrafos, etc. obtenidos desde diversas fuentes (textos, informes, estudios, documentos papers ya sea desde su versión física o virtual) deben ser rigurosamente referenciados. Todo componente mencionado del trabajo que no cumpla esa regla puede motivar la calificación mínima.
- Extensión: 10 páginas (3000 palabras más o menos) en arial 12, interlineado sencillo.
- Se evaluará los siguientes aspectos:
 - a) Respecto del trabajo mismo: claridad en el desarrollo del tema, fluidez conceptual (manejo), coherencia de contenidos, identificación de ideas matrices, consistencia global, cumplimiento de objetivos e informe entregado, originalidad de la reflexión final.
 - b) Respecto de los aspectos formales: cumplimiento de fechas, desarrollo y estructura de los párrafos, claridad de frases, ortografía, presentación, pertinencia bibliográfica, notas bibliográficas, entrega de material en anexos.